

FORNITURA DI N. 1.142 POSTAZIONI DI LAVORO AD “ELEVATE PRESTAZIONI”

FAQ 1

INFO SERVIZIO RITIRO R.A.E.E

Leggendo il capitolato tecnico al paragrafo 10 è riportata la seguente dicitura: "Tale obbligo del Fornitore è da intendersi nelle quantità pari al numero di apparecchiature ordinate", con questa affermazione intende che i prodotti da ritirare (monitor+PD DESKTOP) equivalgono a 1142 postazioni da lavoro?

RISPOSTA FAQ 1:

Si conferma.

Resta inteso che, anche per lo smaltimento, la definizione di PDL è quella riportata nel capitolato al par. 2.1.

FAQ 2

VERIFICA CONFORMITA'

Leggendo il capitolato tecnico di gara, al paragrafo 11, è riportato che l'amministrazione potrà procedere alla verifica a campione sulle apparecchiature informatiche fornite, ma il tecnico che effettuerà il test di conformità dovrà essere mandato dall'aggiudicatario di gara oppure la stazione appaltante invierà un loro tecnico di fiducia?

RISPOSTA FAQ 2:

Il tecnico che effettuerà il test di conformità dovrà essere messo a disposizione dalla ditta aggiudicataria della gara.

FAQ 3

Spett.le amministrazione, in merito al bando di gara “ACQUISIZIONE DI POSTAZIONI DI LAVORO COMPLETE (PDL) AD ELEVATO PROFILO TECNOLOGICO” al paragrafo “3. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME” della postazione di lavoro alla voce Certificazione sono richieste sia la certificazione Energy Star sia TCO.

Al paragrafo “4. RISPETTO CONDIZIONI CONTRATTUALI PREVISTE DAL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)” è richiesto di operare in ottemperanza alle condizionalità e ai principi previsti per l’attuazione del PNRR. La guida operativa pubblicata sul sito del MEF https://www.rgs.mef.gov.it/_Documenti/VERSIONE-I/CIRCOLARI/2024/22/Guida-Operativa_terza-edizione.pdf, indica che per dimostrare la conformità ai principi di sostenibilità ambientale le ecoetichette (come la TCO) sono un mezzo di prova alternativo agli strumenti previsti dalla “Scheda 3 – Acquisto, Leasing e Noleggio di computer e apparecchiature elettriche ed elettroniche”.

In virtù di quanto sopra e considerando che il possesso della certificazione TCO restringe la platea di possibili partecipanti al bando in parola a pochi produttori Multinazionali e come si evince dal registro dei prodotti registrati (consultabile al seguente link: <https://tcocertified.com/it/product-finder/index?category=Desktops>) discrimina i produttori italiani ed europei che possono presentare prodotti con le medesime caratteristiche, o comunque nei limiti dei requisiti richiesti, e questo in violazione all'art. 68, comma 4, D.lgs. n.50/2016, si richiede di accettare in alternativa alla certificazione TCO il rispetto dei principi del DNSH (Do No Significant Harm <https://www.italiadomani.gov.it/it/Interventi/dnsh.html>).

RISPOSTA FAQ 3:

In alternativa alla certificazione TCO, verrà accettato il rispetto dei principi del DNSH (Do No Significant Harm). Sarà inoltre possibile presentare una certificazione che garantisca uno standard energetico e ambientale equivalente.

FAQ 4

Spett.le amministrazione, in merito al bando di gara "ACQUISIZIONE DI POSTAZIONI DI LAVORO COMPLETE (PDL) AD ELEVATO PROFILO TECNOLOGICO" al paragrafo "3. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME" della postazione di lavoro alla voce "Possibilità di installare Unità Storage 3 all'interno del cabinet su porta 6Gbps SATA "è richiesto "SI, con HDD avente le stesse caratteristiche dell'Unità Storage 2". Poiché lo storage 2 è di tipologia SSD con protocollo NVME, mentre a questa voce è richiesto un disco meccanico di tipologia SATA, si chiede di chiarire la tipologia di Storage che potrebbe essere usato per future espansioni.

RISPOSTA FAQ 4:

Per la terza unità di storage, si ritiene accettabile sia un HDD che un SSD purché SATA 6Gbps.

FAQ 5

Spett.le amministrazione, in merito al bando di gara "ACQUISIZIONE DI POSTAZIONI DI LAVORO COMPLETE (PDL) AD ELEVATO PROFILO TECNOLOGICO" al paragrafo "3. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME" della postazione di lavoro nella sezione "Controllore grafico integrato" è richiesto che siano presenti due porte Display Port. Si richiede se è possibile offrire dei prodotti che gestiscono via Controllore Grafico Integrato sempre 2 porte digitali ma 1 porta sia Display Port ed 1 porta HDMI, in virtù del fatto che per i monitor richiesti è possibile offrire soluzioni con porta HDMI.

RISPOSTA FAQ 5:

Negativo. Si richiedono due porte DisplayPort, in quanto sono noti dei casi di incompatibilità di utilizzo simultaneo di porte HDMI e DisplayPort.

FAQ 6

Spett.le amministrazione, in merito al bando di gara "ACQUISIZIONE DI POSTAZIONI DI LAVORO COMPLETE (PDL) AD ELEVATO PROFILO TECNOLOGICO" al paragrafo "3. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME" della postazione di lavoro nella sezione "Monitor da 24" Full HD" è richiesta la certificazione TCO 8 for Display.

Considerando che al paragrafo "4. RISPETTO CONDIZIONI CONTRATTUALI PREVISTE DAL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)" è richiesto di operare in ottemperanza alle condizionalità e ai principi previsti per l'attuazione del PNRR e visto che il possesso della certificazione TCO restringe la platea di possibili partecipanti al bando in parola a pochi produttori Multinazionali e come si evince dal registro dei prodotti registrati (consultabile al seguente link: <https://tcocertified.com/product-finder/index?category=Displays>) discrimina i produttori italiani ed europei che possono presentare prodotti con le medesime caratteristiche, o comunque nei limiti dei requisiti richiesti, e questo in violazione all'art. 68, comma 4, D.lgs. n.50/2016, si richiede di accettare in alternativa alla certificazione TCO il rispetto dei principi del DNSH (Do Not Significant Harm <https://www.italiadomani.gov.it/it/Interventi/dnsh.html>).

RISPOSTA FAQ 6:

In alternativa alla certificazione TCO, verrà accettato il rispetto dei principi del DNSH (Do No Significant Harm). Sarà inoltre possibile presentare una certificazione che garantisca uno standard energetico e ambientale equivalente.

FAQ 7

Buon pomeriggio, leggendo il capitolato tecnico, tra gli accessori richiesti è riportato la seguente dicitura: "cavo HDMI/Display Port per la trasmissione del segnale video tra il PC

e il monitor oggetto di fornitura (lunghezza pari a 1,8 metri)", intendete quindi che volete un cavo che abbia entrata HDMI e uscita DISPLAY PORT? Grazie, saluti

RISPOSTA FAQ 7:

Si ritengono accettabili sia cavi DisplayPort->DisplayPort che cavi DisplayPort->HDMI purché compatibili contemporaneamente con il PC e il monitor fornito con la PDL.

FAQ 8

Buon pomeriggio, leggendo il capitolato di gara al paragrafo 4 punta a), è riportato che su ogni apparecchiatura va incollato un'etichetta con la seguente indicazione "Missione 1 – Componente 1 – Sub-investimento 1.6.6 “Digitalizzazione della Guardia di Finanza” del PNRR finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU”; in questa etichetta bisogna mettere anche la bandiera dell’unione europea oltre che la dicitura? Inoltre questa etichetta va posizionata sia sul monitor che sul PC?

RISPOSTA FAQ 8:

L’etichetta dovrà essere affrancata sia sul pc che sul monitor e deve riportare anche la bandiera dell’Unione Europea. In ogni caso, verrà preliminarmente condivisa con l’aggiudicatario dell’appalto.

FAQ 9

Leggendo il capitolato al paragrafo 2.2 è riportato che il servizio di "Call Center" deve avere una durata di 60 mesi, mentre non è specificata la garanzia dei prodotti di fornitura; anche i prodotti offerti dovranno avere una garanzia *on site* di 60 mesi?

RISPOSTA FAQ 9:

Si conferma. Tutti i prodotti, servizi di assistenza e di manutenzione, compreso quindi anche il call center, dovranno avere una durata di 60 mesi.

FAQ 10

Nel capitolato di gara, è riportato che i prodotti dovranno essere consegnati con cavi alimentatori italiani, i prodotti da voi richiesti hanno gli alimentatori *schuko*, è possibile fornire degli adattatori che trasformano la *schuko* ad una presa italiana?

RISPOSTA FAQ 10:

Si conferma. È possibile fornire degli adattatori che trasformano la *schuko* ad una presa italiana.

FAQ 11

E’ possibile avere la lista delle sedi dei reparti dove installare le macchine sul territorio nazionale.

RISPOSTA FAQ 11:

Si comunica che il piano di distribuzione degli apparati è stato inserito nella documentazione di gara.